

Samtgemeinde Neuenhaus Mensabetriebe

An die Eltern und
Erziehungsberechtigten

Neuenhaus, Januar 2023

Sehr geehrte Eltern/Erziehungsberechtigten!

Wir möchten Sie mit dem bargeldlosen Menüvorbestell- und Abrechnungssystem für das Mittagessen bzw. den Einkauf am Kiosk der Mensen vertraut machen. Das Menü (Hauptspeise, Salat, Nachtisch, Wasser) kostet 3,70 €.

Anmeldung:

- Mit dem Mensa-Chip wird den Schülern ein Datenblatt ausgehändigt mit den Zugangsdaten (persönliche Login-Daten mit Benutzername und Kennwort) sowie der Bankverbindung und dem Verwendungszweck für die Überweisungen.
- Mit den Login-Daten melden Sie sich auf der Internetseite **Ihrer Schule** an:

Wilhelm-Staehle-Schule: <https://mensa-hrs-neuenhaus.giro-web.de>

Lise-Meitner-Gymnasium: <https://lmg-neuenhaus.giro-web.de>

Sie gelangen auf den Menüplan mit Anzeige des verfügbaren Guthabens.

- Unter „Meine Daten“ können Sie den Benutzernamen und das Kennwort ändern sowie die Bankverbindung abrufen.
- „Bestellungen“ gibt Auskunft über die Bestellungen und Zahlungen.
- Die Benutzung der Seite wird durch eine Online-Hilfe unterstützt, wenn das Fragezeichen angeklickt wird.

Wie erfolgt die Bezahlung?

- Das Essensgeld überweisen Sie im Voraus auf das **Treuhandkonto** der Neuenhauser Schulbetriebs GmbH. Die Bankverbindung und den Verwendungszweck entnehmen Sie dem Zugangsdatenblatt (s. oben).
- **Wichtig!!!:** Zahlen Sie das Essensgeld rechtzeitig ein. Die Überweisung kann bis zu 5 Werktagen dauern. Übernehmen Sie den Verwendungszweck bei der Überweisung genauso wie angegeben (ohne Leerzeichen), da sonst die automatische Buchung nicht erfolgen kann.
- Ihre Kinder haben zusätzlich die Möglichkeit, den Mensa-Chip am Geldautomaten in der Mensa aufzufüllen. Der Geldautomat nimmt nur Geldscheine an, das Geld wird dem Buchungskonto gutgeschrieben.
- Bei Bedarf kann der Kontostand mit den persönlichen Login-Daten über das Internet abgerufen werden. So haben Sie jederzeit eine Kontrolle über die Einzahlungen bzw. die Ausgaben (Mittagessen und Kiosk). Auch bei jeder Bestellung zeigt das System das Guthaben an.

Kartenausgabe:

- Der Mensa-Chip kostet 5,00 € und wird über das Büro der Mensa ausgegeben (s. Punkt Anmeldung).

Bestellung und Abholung des Mittagessens:

- Anhand der Login-Daten kann von Zuhause an einem Internet-PC auf der Bestellhomepage (**siehe oben**) das Mittagsmenü vor-, ab- oder umbestellt werden.
- Die Menüs werden auf dem Speiseplan durch Anklicken ausgewählt und mit dem Button „Bestellung/Storno“ bestätigt.
- Bei jeder Menüwahl wird der Betrag vom Buchungskonto abgebogen, bei einer Stornierung automatisch wieder gutgeschrieben.
- Zum Abholen des Essens wird bei der Menüausgabe der Mensa-Chip auf das Lesegerät gelegt. Das Personal der Mensa sieht auf dem Monitor, welches Essen vorbestellt wurde.

Bis wann kann bestellt und storniert werden?

- Bestell- und Storno-Ende ist immer **09:30 Uhr am Tag der Essensabholung**.

Verlust des Mensa-Chips:

- Der Verlust des Mensa-Chips muss umgehend im Büro der Mensa der Wilhelm-Staehle-Schule (Tel. 05941 20597 31) gemeldet werden. Der Mensa-Chip wird gesperrt und ein neuer gegen Bezahlung von 5,00 € ausgegeben. Das Guthaben wird auf den Chip übertragen.

Auf der Rückseite dieses Schreibens finden Sie Erläuterungen zur Nutzung des Bezahlungssystems