

## Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

ab dem 08.04.2026 nutzt das Lise-Meitner-Gymnasium in Uelsen das Online-System GiroWeb-Menü für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens. Im Folgenden möchten wir Sie bei der Online-Registrierung unterstützen und mit GiroWeb vertraut machen.

### Online-Registrierung der Schüler/Benutzer (durch die Eltern)

- Rufen Sie die Internetseite <https://lmg-uelsen.giro-web.de/> auf oder scannen Sie folgenden QR-Code:

- Die erste Anmeldung muss mit folgenden Daten erfolgen:  
Benutzername: **LMGUelsen**  
Kennwort: **onlinemensalmg**



### **Achten Sie bitte auf Groß- und Kleinschreibung!**

- Nachdem Sie sich mit den oben angegebenen Daten erfolgreich angemeldet haben, wird Ihnen ein Anmeldeformular angezeigt. Füllen Sie nun das Anmeldeformular aus und verwenden Sie dabei den **Namen Ihres Kindes**, für welches Sie das Mittagessen bestellen möchten. Die Gelb unterlegten Felder sind Pflichtangaben. Nach erfolgreicher Eingabe drücken Sie den Button "Anmelden".

### **Wichtig:**

- Ihre Zugangsdaten werden Ihnen danach direkt per E-Mail gesendet. Sie erhalten damit einen eigenen Benutzernamen, Ihr persönliches Kennwort sowie die Bankinformationen für die Bezahlung.
- Bitte bewahren Sie Ihr persönliches Zugangsdatenblatt auf.
- Melden Sie sich immer mit "Logout" ab.
- Sollten Sie mehrere Kinder an der Schule haben, so wiederholen Sie den Vorgang für jedes Kind.

### **Wie erfolgt die Bezahlung?**

- Das Essensgeld überweisen Sie **im Voraus** auf das in dem Zugangsdatenblatt genannte Girokonto für die Mittagsverpflegung.

### **Wichtig:**

- Zahlen Sie das Essensgeld rechtzeitig ein. Die Überweisung und Zubuchung auf das Benutzerkonto kann einige Tage dauern. Der Bankimport ist für Montag und Donnerstag jede Woche geplant.
- Übernehmen Sie den Verwendungszweck bei der Überweisung genauso wie angegeben (ohne Freistellen), da sonst die automatisierte Buchung nicht erfolgen kann.

**Wir empfehlen Ihnen, regelmäßig (bspw. in einem Turnus von zwei Wochen oder pro Monat) Geld zu überweisen. Ebenfalls können Sie auch über Ihre Banking-App einen Dauerauftrag einstellen.**

- Den Kontostand können Sie mit Ihren Zugangsdaten jederzeit abrufen. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an.

## Bestellung und Abholung des Mittagessens

- Anhand Ihrer Zugangsdaten können Sie von Zuhause an einem Internet-PC, einem Tablet oder einem Smartphone auf der Bestellhomepage (<https://img-uelsen.giro-web.de/>) oder über die App (**s. Anlage**) das Mittagsmenü bestellen oder stornieren.
- Eine Bestellung ist nur möglich, wenn Sie **vorab** ein Guthaben auf Ihr Benutzerkonto überwiesen haben (siehe „Wie erfolgt die Bezahlung?“).
- Die Menüs werden auf dem Speiseplan durch Anklicken ausgewählt und mit dem Button "Bestellung bestätigen" bestellt.
- Bei jeder Menüwahl wird der Betrag vom Buchungskonto abgebogen, bei einer Stornierung automatisch wieder gutgeschrieben.
- Melden Sie sich immer über den Button "Abmelden" ab.
- Für die Essensausgabe wird ein Chip benötigt. Dieser wird als Artikel unter „Menüplan“ angezeigt und muss einmalig für 6,00 € erworben werden. Besucht ihr Kind nach Abschluss des Jahrgangs nicht mehr die Schule, wird der Benutzer aus dem System entfernt. Eine Rückerstattung der Kosten erfolgt anschließend nicht.

Falls der Chip verloren geht, muss eine Meldung an das Sekretariat erfolgen. Ein neuer Chip kann nach erneutem Erwerb durch das Sekretariat ausgestellt werden. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte der letzten Seite.

## Bis wann kann bestellt und storniert werden?

- Sie können das Essen **am Vortag bis um 14:00 Uhr** für den Folgetag bestellen.
- Bei Krankheit können Sie das Essen **am selben Tag bis 09:00 Uhr über das Programm GiroWeb** stornieren.

Es erfolgt keine Erstattung der Kosten, wenn nicht rechtzeitig storniert wurde!

## Benutzerkonto

- Nach Eingabe der persönlichen Benutzerdaten gelangen Sie auf den Menüplan mit Anzeige des verfügbaren Guthabens.
- Unter "Meine Daten" können Sie
  - den Benutzernamen und das Kennwort ändern
  - die E-Mail-Benachrichtigung bearbeiten
  - die Bankverbindung abrufen
  - Allergene/Unverträglichkeiten hinterlegen, auf die Sie bei einer Bestellung hingewiesen werden.
- "Meine Bestellungen" gibt Auskunft über die vergangenen Bestellungen und Zahlungen.
- Die Online-"Hilfe" unterstützt Sie bei der Benutzung der Seite.
- Klicken Sie immer auf den Button "Abmelden", wenn Sie GiroWeb verlassen wollen.

### **Zuschuss zum Mittagessen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

- Schüler, die Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket erhalten, senden bitte - **sofern noch nicht erfolgt** - einen entsprechenden Nachweis (Bewilligungsbescheid) postalisch oder per Mail an folgende Adresse:

#### **Lise-Meitner-Gymnasium**

Höcklenkamper Str. 16  
49843 Uelsen  
Tel.: 05942-9202-30

E-Mail: [sekretariat@lmg-neuenhaus.de](mailto:sekretariat@lmg-neuenhaus.de)

### **Hilfe:**

Sollten bei der Online-Registrierung Probleme auftreten, steht Ihnen Herr Baarlink am 12.03. und am 19.03.2026 in der Zeit von 15:00 Uhr bis 17:30 Uhr in der Mensa der Oberschule Uelsen persönlich und ohne vorherige Terminvereinbarung zur Verfügung.

Bei sonstigen Rückfragen steht Herr Baarlink unter folgender E-Mail-Adresse zur Verfügung:  
[it@obs-uelsen.de](mailto:it@obs-uelsen.de)